



## FAITS MARQUANTS

- 4 structures d'urgence générale recensées en Ardèche et 6 dans la Drôme
- Un taux de passage aux urgences plus important dans la Drôme
- Plus de la moitié des communes ardéchoises ont un temps d'accès moyen aux urgences supérieur à 30 minutes
- Des taux de sorties terrestres et aériennes des SMUR généraux plus faibles en Ardèche
- Un taux d'intervention sanitaire des pompiers plus élevé en Ardèche et davantage d'interventions pour accident de la circulation dans la Drôme

## L'ARDÈCHE DISPOSE DE QUATRE STRUCTURES D'URGENCE GÉNÉRALE ET LA DRÔME EN COMPTE SIX

En 2014, l'Ardèche dispose d'un service d'aide médicale urgente (SAMU) situé à Privas (dépendant du centre hospitalier des Vals d'Ardèche), et de trois services mobiles d'urgence et de réanimation (SMUR) : à Privas, à Annonay au centre hospitalier d'Ardèche Nord, et à Aubenas au centre hospitalier d'Ardèche Méridionale. Cette offre est complétée par quatre structures d'urgence générale, situées dans les trois établissements déjà cités ainsi qu'à Guilherand Granges, à la clinique Pasteur (HPDA).

Dans la Drôme, le centre hospitalier de Valence dispose du seul SAMU du département et d'un SMUR. Les trois autres SMUR sont situés à Romans sur Isère, à Saint Vallier dans les hôpitaux Drôme Nord, et au centre hospitalier de Montélimar. Les structures d'urgence générale sont réparties dans ces mêmes hôpitaux, ainsi qu'aux centres hospitaliers de Crest et de Die.

En Ardèche et dans la Drôme, aucune structure de régulation et de prise en charge des urgences spécifique à la pédiatrie n'existe.

### Structures de régulation et de prise en charge des urgences, 2014

|                                  | Ardèche | Drôme | Rh-Alpes | France |
|----------------------------------|---------|-------|----------|--------|
| SAMU                             | 1       | 1     | 9        | 98     |
| SMUR généraux                    | 3       | 4     | 34       | 393    |
| SMUR pédiatrie                   | -       | -     | -        | 24     |
| Structures d'urgence générale    | 4       | 6     | 66       | 611    |
| Structures d'urgence pédiatrique | -       | -     | 5        | 110    |

Source : SAE

Exploitation ORS Rhône-Alpes

## CONTEXTE NATIONAL

### Organisation des urgences en France

Actuellement en France, la réponse aux soins urgents est assurée essentiellement par les structures de médecine d'urgence, qui comportent les services d'aide médicale urgente (SAMU), les services mobiles d'urgence et de réanimation (SMUR) et les services des urgences. Le SAMU, aussi appelé «Centre 15», est en interface avec les services de secours (police, gendarmerie et sapeurs-pompiers) pour tous les appels «secours à personne» devant systématiquement bénéficier d'une régulation médicale. Cette organisation du «secours à personne» repose essentiellement sur les sapeurs-pompiers. L'acheminement médicalisé des urgences vers les établissements hospitaliers est principalement assuré par les sapeurs-pompiers et les SMUR.

### Activité des structures d'urgence en France en 2014

En 2014, les 393 SMUR répartis sur le territoire français ont effectué près de 680 500 sorties terrestres et 39 000 sorties aériennes.

Il existe en France 611 structures d'urgence générale et 110 d'urgence pédiatrique. En dix ans, l'activité des services hospitaliers d'urgence a progressé, passant de 14,3 millions de passages à plus de 16,7 millions. Le taux de passages aux urgences est ainsi passé de 237 passages aux urgences pour 1 000 habitants en 2004 à 262 pour 1 000 en 2014 (+11%).

### SROS PRS 2012-2017

Concernant les urgences, le schéma régional d'organisation des soins (SROS) du projet régional de santé Rhône-Alpes (PRS) 2012-2017 a défini un plan en six actions. Ces actions visent notamment à renforcer le rôle du SAMU-centre 15 comme plateforme d'orientation des demandes de soins urgents et soins non programmés, à adresser les urgences vitales directement vers les plateaux techniques spécialisés, et à diminuer le nombre de consultations non programmées dans les structures des urgences en assurant en amont une prise en charge de qualité. En décembre 2015, l'avenant 2 au SROS a mis l'accent sur la place importante du premier recours, et notamment la participation des médecins correspondants SAMU (médecins libéraux) à l'Aide Médicale d'Urgence.



## UN TAUX DE PASSAGE AUX URGENCES PLUS ÉLEVÉ DANS LA DRÔME

Les services d'accueil et de traitement des urgences de l'Ardèche ont enregistré 84 134 passages en 2014, soit un taux de 261 passages pour 1 000 habitants. Ce taux est proche des taux régional (281) et national (262). Dans la Drôme, le taux de passages aux urgences (322) est nettement supérieur (soit 160 445 passages), sachant que les établissements drômois accueillent des patients d'autres départements, notamment de l'Ardèche. A la sortie des urgences, 13% des patients des établissements ardéchois sont hospitalisés en MCO -médecine, chirurgie, obstétrique (soit 11 044 hospitalisations) contre 19% dans la Drôme (soit 30 662 hospitalisations), 18% en Rhône-Alpes et 19% en France. Environ 7% des patients accueillis aux urgences sont hospitalisés en unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD).

## PRÈS DE LA MOITIÉ DES PASSAGES AUX URGENCES DES DEUX DÉPARTEMENTS ONT LIEU À VALENCE ET À MONTÉLIMAR

En 2014, le centre hospitalier d'Ardèche Nord (Annonay) et celui d'Ardèche Méridionale (Aubenas) regroupent près des deux tiers des passages aux urgences des établissements ardéchois, avec respectivement 28 447 et 25 571 passages aux urgences. La même proportion (2/3) se retrouve dans la Drôme avec les centres hospitaliers de Valence (67 251 passages) et de Montélimar (40 550 passages). Ces deux établissements réalisent près de la moitié (45%) de l'ensemble des passages aux urgences des deux départements.

## UN TEMPS MOYEN D'ACCÈS AUX URGENCES LES PLUS PROCHES SUPÉRIEUR EN ARDÈCHE

Le temps moyen d'accès à un service d'urgences est de 34 minutes en Ardèche. Dans ce département, plus de la moitié des communes ont un temps d'accès\* supérieur à 30 minutes. Ces communes sont majoritairement situées à l'ouest du département, dépourvu de structures d'urgences. Dans la Drôme, près d'un quart des communes ont un temps d'accès supérieur à 30 minutes, principalement dans les Baronnies. Le temps d'accès moyen est de 24 minutes dans la Drôme, soit 10 minutes de moins qu'en Ardèche. Ceci s'explique par la disposition géographique des structures d'accueil des urgences dans la Drôme et autour de la Drôme (Valréas notamment, dans le Vaucluse).

Des contrats de médecins correspondants du SAMU (MCS) sont signés avec les médecins libéraux dans les zones où le délai d'intervention du SMUR est supérieur à 30 minutes. En 2015, l'Ardèche compte 70 contrats MCS répartis sur 11 secteurs et la Drôme 19 contrats répartis sur 6 secteurs.

## Activité des services d'accueil des urgences, 2014

|                                  | Ardèche  |       | Drôme    |       | Rh-Alpes | France |
|----------------------------------|----------|-------|----------|-------|----------|--------|
|                                  | Effectif | Taux* | Effectif | Taux* | Taux*    | Taux*  |
| Passages aux urgences            | 84 134   | 261,3 | 160 445  | 322,2 | 281,1    | 261,6  |
| dont hospitalisés en MCO         | 11 044   | 34,3  | 30 662   | 61,6  | 49,7     | 50,9   |
| Séjours en UHCD                  | 6 092    | 18,9  | 11 367   | 22,8  | 22,6     | 23,1   |
| Part d'hospitalisation en UHCD** | 7,2%     |       | 7,1%     |       | 8,0%     | 8,8%   |

Source : SAE

Exploitation ORS Rhône-Alpes

\*Taux pour 1 000 habitants (estimation population 2014 de l'Insee)

\*\*Rapport entre le nombre de séjours en UHCD et le nombre de passages aux urgences

## Activité des services d'accueil des urgences par hôpital, 2014

Etablissements ardéchois

|  | Passages aux urgences | Séjours en UHCD | Part d'hospit. en UHCD* |
|--|-----------------------|-----------------|-------------------------|
| CH d'Ardèche Nord (Annonay)                | 28 447                | 3 480           | 12,2%                   |
| CH d'Ardèche Méridionale (Aubenas)         | 25 571                | 1 260           | 4,9%                    |
| HPDA** - site Pasteur (Guilherand Granges) | 16 121                | 333             | 2,1%                    |
| CH des Vals d'Ardèche (Privas)             | 13 995                | 1 019           | 7,3%                    |

Etablissements drômois

|                                     | Passages aux urgences | Séjours en UHCD | Part d'hospit. en UHCD* |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------|-------------------------|
| CH de Valence                       | 67 251                | 4 058           | 6,0%                    |
| CH de Montélimar                    | 40 550                | 4 792           | 11,8%                   |
| Hôpitaux Drôme Nord (Romans)        | 25 649                | 1 386           | 5,4%                    |
| CH de Crest                         | 10 004                | 306             | 3,1%                    |
| Hôpitaux Drôme Nord (Saint Vallier) | 9 776                 | 446             | 4,6%                    |
| CH de Die                           | 7 215                 | 379             | 5,3%                    |

Source : SAE

Exploitation ORS Rhône-Alpes

\*Rapport entre le nombre de séjours en UHCD et le nombre de passages aux urgences

\*\*HPDA: hôpital privé Drôme Ardèche

**UHCD :** Chaque structure des urgences dispose d'une unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD) d'au moins deux lits. C'est une unité d'hospitalisation pour laquelle il est recommandé que la durée moyenne de séjour soit inférieure à 24 heures.

## Temps d'accès moyen\* aux urgences les plus proches et nombre de passages aux urgences, 2014

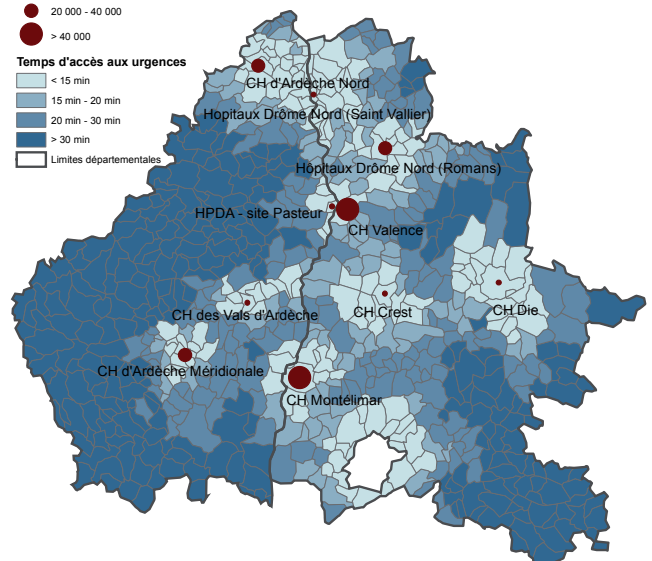
Passages aux urgences

- < 20 000
- 20 000 - 40 000
- > 40 000

Temps d'accès aux urgences

- < 15 min
- 15 min - 20 min
- 20 min - 30 min
- > 30 min

Limites départementales



Sources : Fnors, SAE

Exploitation ORS Rhône-Alpes

\*Temps d'accès moyen (aux heures creuses) en minutes à la commune la plus proche bénéficiant d'un service des urgences. A noter la présence d'une structure des urgences à Valréas dans l'Enclave des Papes.

Carte par commune

## Activité de régulation des SAMU, 2014

|  | Ardèche  |       | Drôme    |       | Rh-Alpes | France |
|--|----------|-------|----------|-------|----------|--------|
|  | Effectif | Taux* | Effectif | Taux* | Taux*    | Taux*  |
| Appels présentés**                       | 107 440  | 334   | 196 043  | 394   | 337      | 386    |
| Nombre de DRM***<br>ouverts dans l'année | 67 249   | 209   | 76 795   | 154   | 198      | 157    |

Sources : SAE, Insee

Exploitation ORS Rhône-Alpes

\*Taux pour 1 000 habitants (estimation population 2014 de l'Insee)

\*\*Nombre d'appels entrants en mesure d'être pris en charge par le Samu-Centre 15. Ils peuvent être décrochés par un assistant de régulation médicale ou traités automatiquement par un serveur vocal interactif

\*\*\*Dossier de régulation médicale

## Zones d'intervention des unités mobiles des SMUR\*, 2016\*\*



Source : ARS

Exploitation ORS Rhône-Alpes

\*Ne sont recensés que les SMUR de première intention H24 (ex : SMUR de St Vallier non recensé)

\*\* Les zones d'intervention n'ont pas été actualisées au niveau de l'ARS et elles peuvent avoir été modifiées depuis 2012

Carte par commune

## Sorties terrestres et aériennes des SMUR généraux, 2014

Sorties terrestres

|                          | Ardèche      |            | Drôme        |            | Rh-Alpes   | France      |
|--------------------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|-------------|
|                          | Effectif     | Taux*      | Effectif     | Taux*      | Taux*      | Taux*       |
| Sorties primaires        | 1 446        | 4,5        | 3 401        | 6,8        | 6,5        | 8,4         |
| Sorties secondaires      | 66           | 0,2        | 570          | 1,1        | 1,8        | 2,2         |
| <b>Total des sorties</b> | <b>1 512</b> | <b>4,7</b> | <b>3 971</b> | <b>8,0</b> | <b>8,3</b> | <b>10,6</b> |

Sorties aériennes

|                          | Ardèche  |          | Drôme      |            | Rh-Alpes   | France     |
|--------------------------|----------|----------|------------|------------|------------|------------|
|                          | Effectif | Taux*    | Effectif   | Taux*      | Taux*      | Taux*      |
| Sorties primaires        | -        | -        | 366        | 0,7        | 0,7        | 0,3        |
| Sorties secondaires      | -        | -        | 383        | 0,8        | 0,3        | 0,3        |
| <b>Total des sorties</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>749</b> | <b>1,5</b> | <b>1,1</b> | <b>0,6</b> |

Sources : SAE, Insee

Exploitation ORS Rhône-Alpes

\*Taux pour 1 000 habitants (estimation population 2014 de l'Insee)

## Répartition des transports suite aux sorties des SMUR généraux, 2014

|  | Ardèche | Drôme | Rh-Alpes | France  |
|--|---------|-------|----------|---------|
| Sorties primaires*                       | 1 446   | 3 767 | 46 504   | 558 530 |
| dont non suivies de transport médicalisé | 13%     | 20%   | 24%      | 33%     |
| dont suivies de transport médicalisé     | 87%     | 80%   | 76%      | 67%     |

Source : SAE

Exploitation ORS Rhône-Alpes

\*Sorties terrestres, aériennes et maritimes

**Sortie primaire :** sortie d'un véhicule de secours du lieu de soins vers le lieu de détresse.

**Sortie secondaire :** sortie d'un véhicule de secours du lieu de soins vers un autre lieu de soins.

## PRÈS DE 100 000 APPELS PRÉSENTÉS AU SAMU EN ARDÈCHE ET 200 000 DANS LA DRÔME EN 2014

En 2014, respectivement 107 440 et 196 043 appels ont été présentés aux SAMU des départements de l'Ardèche et de la Drôme. Le taux d'appels présentés dans la Drôme (394 appels pour 1 000 habitants) est supérieur aux taux national (386), régional (337) et ardéchois (334).

La part des appels présentés ayant donné lieu à l'ouverture d'un dossier de régulation médicale est en revanche plus importante en Ardèche (63%) que dans la Drôme (39%).

## L'ARDÈCHE ET LA DRÔME SONT DÉCOUPÉES EN 13 SECTEURS D'INTERVENTION DES SMUR

L'Ardèche et la Drôme se divisent en 13 zones d'intervention des SMUR. L'Ardèche est couverte par 8 secteurs correspondant aux secteurs des trois SMUR ardéchois, à une partie des SMUR drômois de Valence et de Montélimar, ainsi qu'à une partie des SMUR du Puy-en-Velay, d'Alès et de Bagnols-sur-Cèze.

La Drôme se divise en 8 secteurs d'intervention correspondant aux trois SMUR H24 drômois, à une partie du secteur ardéchois d'Annonay, à une partie du secteur isérois de Vienne ainsi qu'à une partie des SMUR de Provence-Alpes-Côte d'Azur de Gap, Sisteron et Vaison-la-Romaine.

## UN TAUX DE SORTIE DES SMUR INFÉRIEUR EN ARDÈCHE

Les SMUR généraux ardéchois ont effectué près de 1 500 sorties terrestres en 2014, presque exclusivement primaires (96%). Cette proportion est un peu plus faible dans la Drôme (86%) avec près de 4 000 sorties terrestres totales, mais toujours plus importante que dans la région (78%) et la France (79%).

Le taux de sorties terrestres en Ardèche est plus faible (4,7 sorties pour 1 000 habitants) que dans la Drôme (8,0), la région (8,3) et la France (10,6). Il s'agit cependant de données localisées selon le SMUR et non selon le lieu d'intervention. Le taux ardéchois se trouve ainsi minoré par le fait que les SMUR drômois interviennent en Ardèche.

Dans la Drôme, les sorties par voie aérienne représentent 16% de l'ensemble des sorties des SMUR. Cette proportion est supérieure à celle observée dans la région (11%) et au niveau national (5%), sachant que les sorties aériennes du SMUR drômois concernent également les sorties en Ardèche.

En 2014, 87% des sorties primaires effectuées par les équipes des SMUR ardéchois sont suivies de transport médicalisé contre 80% dans la Drôme, 76% dans la région et 67% en France.



## LES INTERVENTIONS SANITAIRES DES SAPEURS-POMPIERS SONT PRINCIPALEMENT DES SECOURS AUX VICTIMES

En France, en 2014, 80% des 4,2 millions d'interventions des sapeurs-pompiers correspondent à des sorties sanitaires. Celles-ci représentent 52 sorties pour 1 000 habitants en France, 49 en Rhône-Alpes, 43 dans la Drôme et 66 dans l'Ardèche. La très grande majorité des interventions sanitaires sont des secours aux victimes (personnes malades, blessées, intoxiquées, noyées...).

Sur la période 2010-2014, la part des secours aux victimes parmi les interventions sanitaires est restée constante. Elle est de 93% en 2014 en Ardèche (19 273 interventions) et de 89% dans la Drôme (19 135 interventions) contre 88% en Rhône-Alpes et 87% en France. Dans la Drôme, cette part a connu une croissance de 2 points au cours de la période. A l'inverse, la part des accidents de la circulation a légèrement baissé mais reste tout de même plus importante dans la Drôme (11% en 2014) qu'en Ardèche (6%), Rhône-Alpes et en France (8%). Les interventions de secours aux personnes en péril (personne enfermée, tombée dans une excavation...) sont plus rares.

## 36 SECTEURS DE PERMANENCE DES SOINS ET 31 SECTEURS DE GARDE DES PHARMACIES

La permanence des soins ambulatoires (PDSA) consiste à maintenir l'offre de soins de premier recours aux heures habituelles de fermeture des cabinets libéraux, centres et maisons de santé. Les départements de l'Ardèche et de la Drôme sont découpés en 16 secteurs ardéchois et 20 drômois. De plus, les deux départements sont découpés en 31 secteurs de garde des pharmacies dont 15 secteurs dans la Drôme et 16 en Ardèche. D'après le code de la santé publique, ces secteurs servent à «répondre aux besoins du public en dehors des heures d'ouverture généralement pratiquées par les officines dans une zone déterminée».

**SAMU** (Service d'Aide Médicale d'Urgence) ou «**centre 15**» : service ou pôle d'activité hospitalier chargé de la réception et du traitement des appels médicaux d'urgence, de l'organisation et de l'enseignement des secours médicaux, de la coordination des transports médicalisés et de la préparation de l'accueil hospitalier des malades, des blessés ou des parturientes.

**SMUR** (Service Mobile d'Urgence et de Réanimation) : service ou pôle d'activité d'un service hospitalier chargé d'apporter hors de l'enceinte hospitalière des soins aux malades et aux blessés et de les transporter dans des conditions de réanimation satisfaisantes en lien avec le SAMU.

**MCS** (Médecin Correspondant du SAMU) : médecin de premier recours, qui prend en charge des patients en situation d'urgence médicale grave. Il agit en collaboration avec le centre 15, en amont d'une éventuelle intervention SMUR. Les MCS exercent essentiellement dans des zones pour lesquelles le délai d'intervention du SMUR est supérieur à 30 minutes.

## Nombre\* de sorties sanitaires des sapeurs-pompiers, 2010-2014

|                                       | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Secours aux victimes</b>           |           |           |           |           |           |
| Ardèche                               | 17 444    | 17 627    | 17 822    | 17 561    | 19 273    |
| Drôme                                 | 17 942    | 19 208    | 19 176    | 18 923    | 19 135    |
| Rhône-Alpes                           | 247 543   | 256 735   | 265 459   | 266 608   | 279 442   |
| France                                | 2 622 122 | 2 758 773 | 2 808 258 | 2 864 917 | 2 896 922 |
| <b>Accidents de la circulation</b>    |           |           |           |           |           |
| Ardèche                               | 1 320     | 1 430     | 1 389     | 1 238     | 1 350     |
| Drôme                                 | 2 409     | 2 494     | 2 332     | 2 221     | 2 348     |
| Rhône-Alpes                           | 25 085    | 25 569    | 24 571    | 24 116    | 25 546    |
| France                                | 271 097   | 265 778   | 256 182   | 252 841   | 260 897   |
| <b>Secours aux personnes en péril</b> |           |           |           |           |           |
| Ardèche                               | 19        | 40        | 43        | 34        | 34        |
| Drôme                                 | 295       | 23        | 32        | 18        | 35        |
| Rhône-Alpes                           | 7 371     | 7 838     | 9 222     | 11 628    | 11 725    |
| France                                | 136 464   | 158 454   | 169 352   | 177 986   | 183 719   |
| <b>Total des interventions</b>        |           |           |           |           |           |
| Ardèche                               | 18 783    | 19 097    | 19 254    | 18 833    | 21 107    |
| Drôme                                 | 20 646    | 21 725    | 21 540    | 21 162    | 21 518    |
| Rhône-Alpes                           | 279 999   | 290 142   | 299 252   | 302 352   | 316 713   |
| France                                | 3 029 683 | 3 183 005 | 3 233 792 | 3 295 744 | 3 341 538 |

Source : Ministère de l'intérieur

Exploitation ORS Rhône-Alpes

\*Les effectifs de sorties peuvent fluctuer en fonction de la détermination des motifs d'intervention que les pompiers prennent en charge et de la répartition avec les autres services d'intervention.

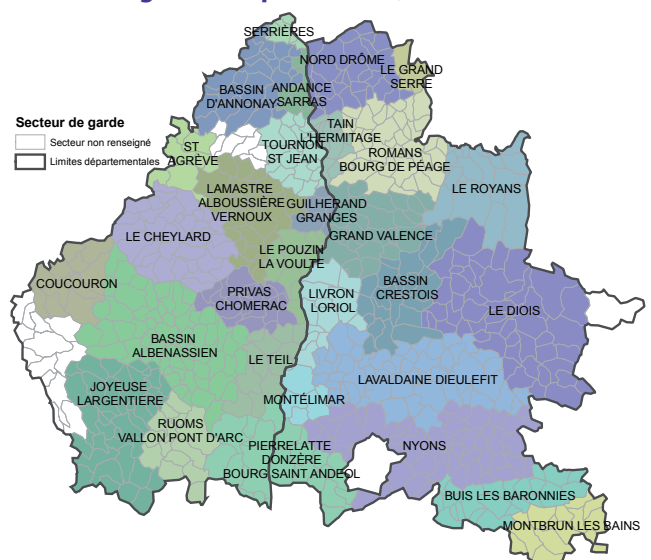
## Permanence des soins, 2016



Source : ARS

Exploitation ORS Rhône-Alpes

## Secteurs de garde des pharmacies, 2016



Source : Syndicats des pharmaciens  
Cartes par secteur

Exploitation ORS Rhône-Alpes